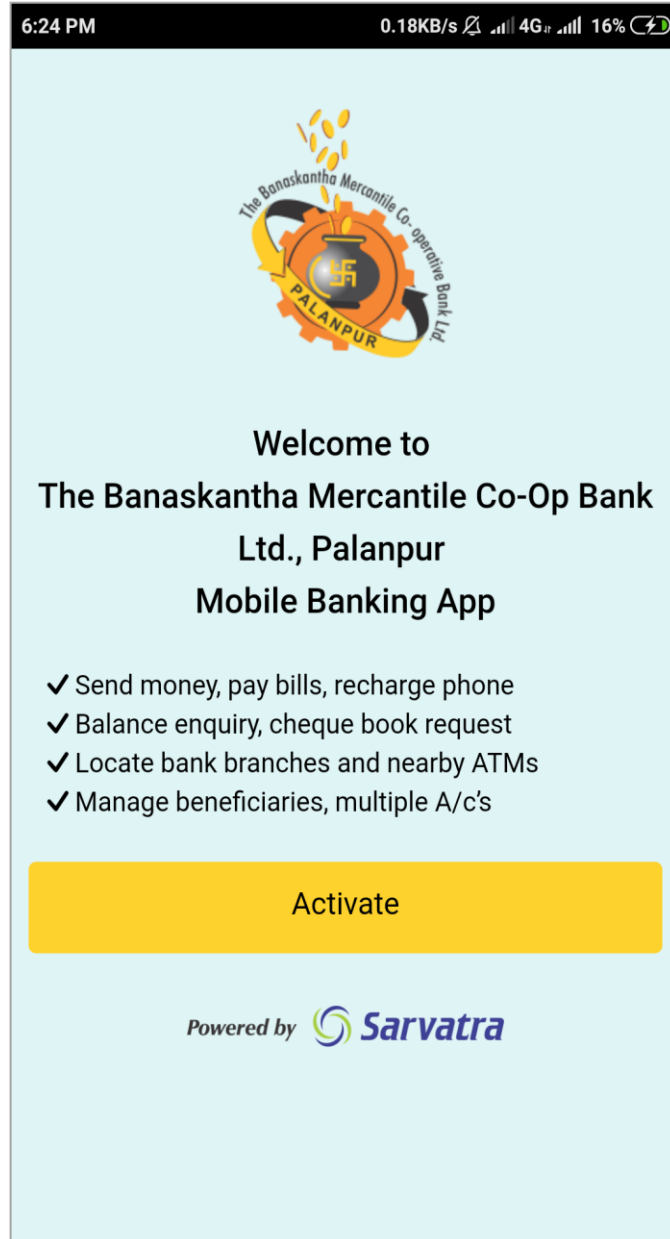


Mobile Banking Application User Manual Guide

❖ મોબાઈલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન શરૂ કરવા માટે:

- ✓ બેંકની શાખામાં જઈ મોબાઈલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન શરૂ કરવા માટે અરજી આપવી.
- ✓ અરજી આપ્યા ના બેંકિંગ કામકાજ ના બે (02) દિવસ માં રજીસ્ટ્રેશન થઈ ગયા બાદ આપના રજીસ્ટર મોબાઈલ નંબર પર MMID નંબર મેળવી શકશો અને ત્યાર બાદ **Mobile Banking** એપ્લિકેશન **Active** કરી શકશો
- ✓ મોબાઈલના ગુગલ પ્લે સ્ટોર અને એપલ સ્ટોર માં જઈ **Banaskantha Mercantile Mobile Banking App** ઈન્સ્ટોલ કરવી.
- ✓ એપ્લિકેશન શરૂ કરવી.
- ✓ **Activate** પર ક્લિક કરવું



- ✓ બેંક એકાઉન્ટમાં જે મોબાઈલ નંબર રજીસ્ટર હોય તે **SIM 1** અને **SIM 2** માં થી જે તે ઓપ્શન સિલેક્ટ કરી **Send SMS** પર ક્લિક કરવું જ્યાં સુધી તમારો મોબાઈલ નંબર બેંક એકાઉન્ટ સાથે વેરીફાઈ થાય ત્યાં સુધી રાહ જોવી.

Back

Verify Mobile Number

Register your profile using the mobile number you have registered with your banks (for mobile alerts, IMPS, mobile banking, etc.)

To confirm your mobile number, we need to send an SMS from your phone.

- ✓ On clicking "Send SMS" default messaging app will open.
- ✓ Please send SMS from your registered mobile number.
- ✓ Press back button once you send SMS to return on application screen.

*Standard charges may apply

Send SMS

✓ તમારું આખું નામ અને ઇ-મેઇલ આઈડી લખી **I agree with the Terms & Conditions** પર ક્લિક કરી **Next** પર ક્લિક કરવું

12:54 PM0.46KB/s 4G 68%

<Back

Activate - Profile Info

✓

Mobile number successfully verified

Enter personal details

Full Name

Email ID

✓

I agree with the Terms & Conditions

Next

✓ **Security Code** માં તમારો કસ્ટમર આઈડી **(Customer ID)** નંબર લખવો તેમજ **MPIN** નંબર સેટ કરવો.

12:54 PM0.07KB/s4G68%

<Back

Activation

Create a 4-digit MPIN for your mobile.

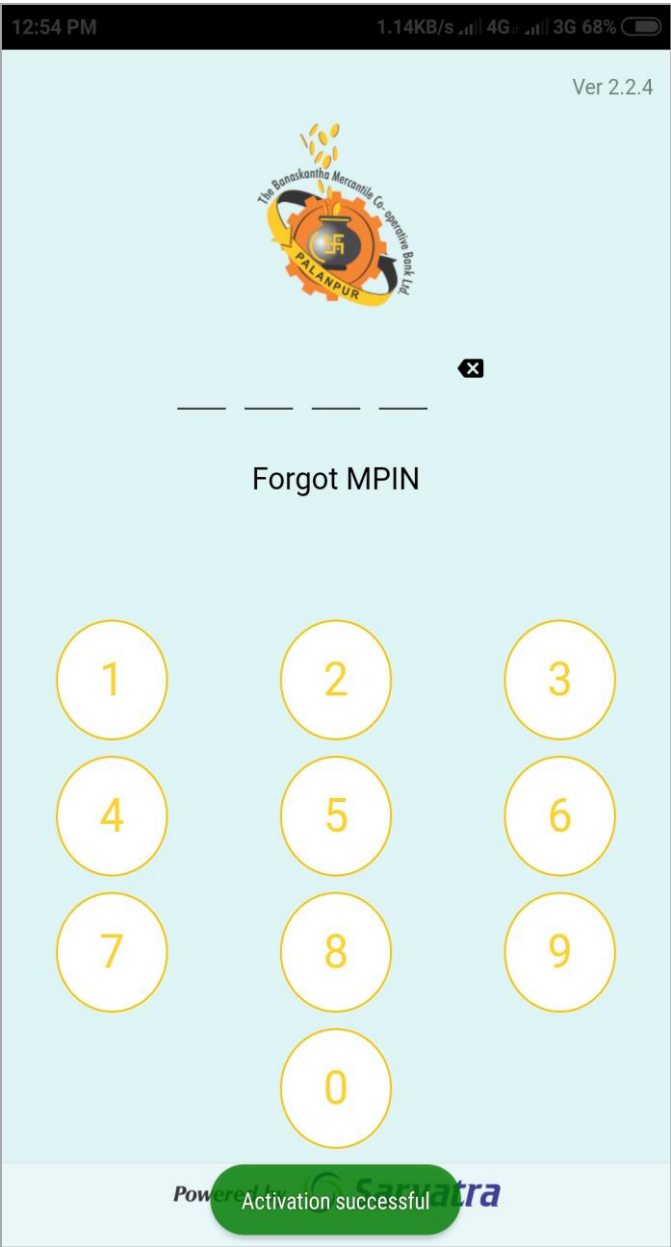
Security Code

MPIN

Confirm MPIN

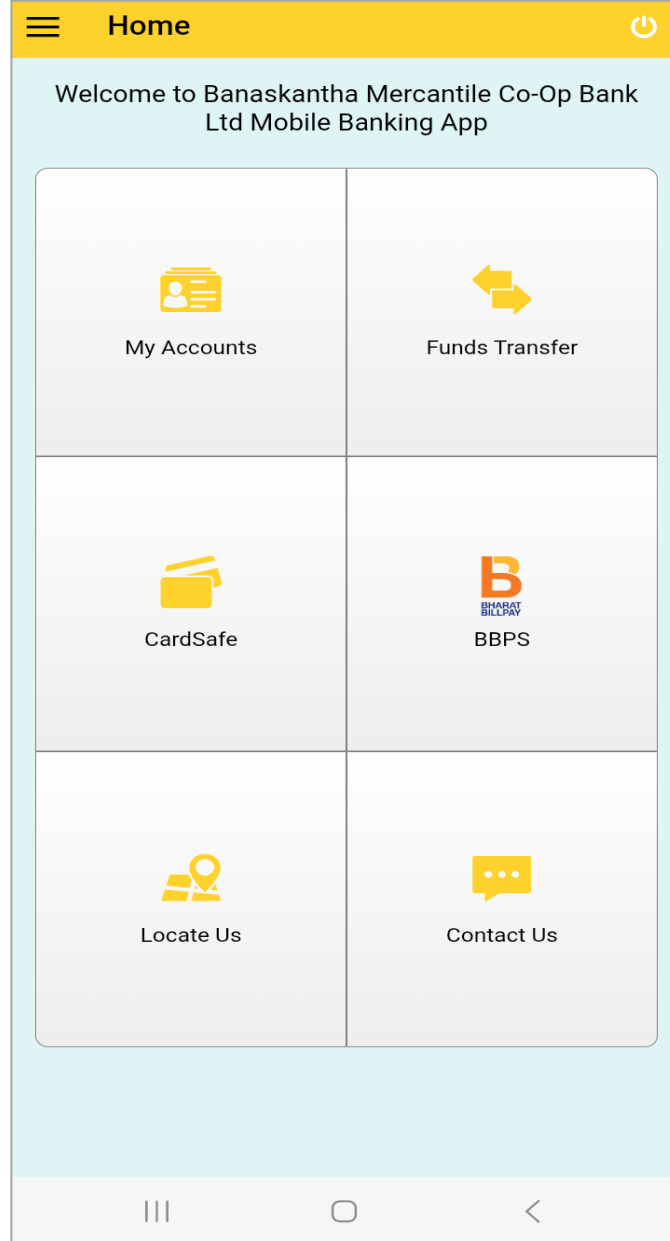
Done

✓ m-pin દ્વારા લોગીન કરવું



❖ **Mobile Banking** એપ્લિકેશન ના હોમ પેજમાં સ્વાગત છે.

- ✓ **My Accounts** મેનુ દ્વારા ખાતાની માહિતી, મીની સ્ટેટમેન્ટ, વગેરે કામગીરી થઈ શકશે.
- ✓ **Funds Transfer** મેનુ દ્વારા રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવાની કામગીરી થઈ શકશે.
- ✓ **CardSafe** મેનુ દ્વારા આપ એટીએમ ડેબિટ કાર્ડ ને મેનેજ કરી શકશો.
- ✓ **BBPS Bill Payment** મેનુ દ્વારા ઉપલબ્ધ સેવાઓ માટે આપ બિલ ની ચુકવણી કરી શકશો.
- ✓ **Locate Us** મેનુ દ્વારા આપ બેંકના ઉપલબ્ધ વિવિધ ATM સેન્ટર ની માહિતી મેળવી શકશો.
- ✓ **Contact Us** મેનુ દ્વારા આપ બેંક ની મુખ્ય કચેરી તેમજ વિવિધ શાખાઓ ની માહિતી મેળવી શકશો



❖ **My Account** મેનુ દ્વારા નીચે મુજબની કામગીરી થઈ શકશે

- ✓ **Balance Enquiry**
- ✓ **Mini Statement**
- ✓ **Cheque Book Request**
- ✓ **Statement Request**
- ✓ **Last 5 IMPS Transaction**
- ✓ **Show MMID**
- ✓ **Positive Pay**
- ✓ **Transaction History**

← My Account		⏻
Balance Enquiry		>
Mini Statement		>
Cheque book Request		>
Statement Request		>
Last 5 IMPS Transactions		>
Show MMID		>
Positive Pay		>
Transaction History		>

❖ **Fund Transfer** મેનુ દ્વારા નીચે મુજબની કામગીરી થઈ શકશે

- ✓ **Transfer To Linked Accounts** – ધી બનાસકાંઠા મર્કેન્ટાઈલ કો - ઓપરેટીવ બેંકના પોતાનાજ અન્ય ખાતામાં રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે.
- ✓ **Within Bank Transfer** - ધી બનાસકાંઠા મર્કેન્ટાઈલ કો - ઓપરેટીવ બેંકના અન્ય કોઈ પણ ખાતામાં રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે.
- ✓ **IMPS Transfer to Account** – IMPS દ્વારા અન્ય બેંકના કોઈ પણ ખાતામાં એકાઉન્ટ નંબર દ્વારા રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે.
- ✓ **NEFT/RTGS Transfer to Account** – NEFT RTGS દ્વારા અન્ય બેંકના કોઈ પણ ખાતામાં એકાઉન્ટ નંબર દ્વારા રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે.

The screenshot shows the 'Funds Transfer' menu with the following options: 'Transfer To Linked Accounts', 'Within Bank Transfer', 'IMPS transfer to Account', 'NEFT/RTGS transfer to Account', and a 'Beneficiaries' section with a 'Manage Beneficiaries' option. Each option has a right-pointing arrow.

The screenshot shows the 'Transfer To Linked Accounts' screen. It includes fields for 'From A/c', 'A/c Name' (JIGNESHKUMAR DINESHBHAI TRIVEDI), 'To A/c', 'Amount (Rs.)', and 'Remarks'. A yellow 'Next' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Within Bank Transfer' screen. It includes fields for 'From A/c' (10011001026228), 'A/c Name', 'To Beneficiary' (New Beneficiary), 'A/c Name', 'A/c Number', 'Confirm A/c Number', 'Amount (Rs.)', and 'Remarks'. A yellow 'Next' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'IMPS Transfer to Account' screen. It includes fields for 'From A/c' (10011001026228), 'A/c Name', 'To Beneficiary' (New Beneficiary), 'A/c Name', 'A/c Number', 'Confirm A/c Number', 'IFSC' (with a search bar for IFSC Code), 'Amount (Rs.)', and 'Remarks'. A yellow 'Verify Beneficiary' button is next to the IFSC field, and a yellow 'Next' button is at the bottom.

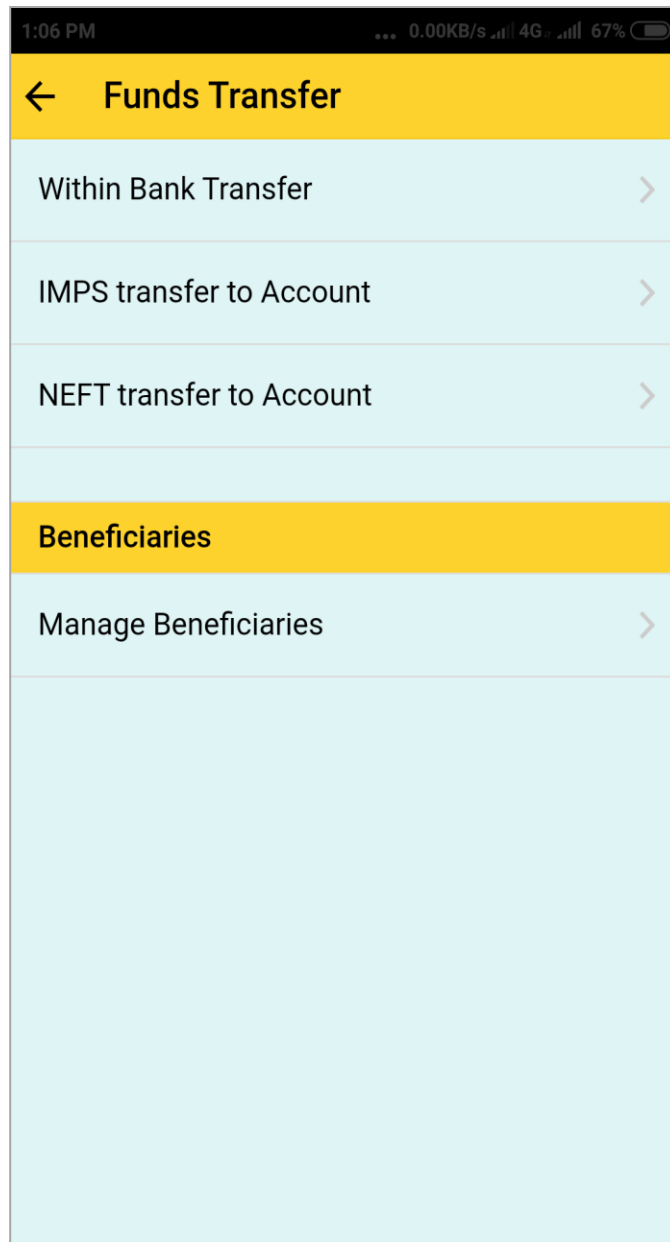
The screenshot shows the 'NEFT/RTGS Transfer to Account' screen. It includes fields for 'From A/c' (10011001026228), 'A/c Name', 'To Beneficiary' (New Beneficiary), 'A/c Name', 'A/c Number', 'Confirm A/c Number', 'IFSC' (with a search bar for IFSC Code), 'Amount (Rs.)', 'Remarks', and a 'Choose type' section with 'NEFT' selected (indicated by a checkmark) and 'RTGS' as an option. A yellow 'Next' button is at the bottom.

❖ **Beneficiaries** મેનુ દ્વારા નાણાં પ્રાપ્ત કરતા ની માહિત્તી આગાઉથી **ADD** કરી શકશો.

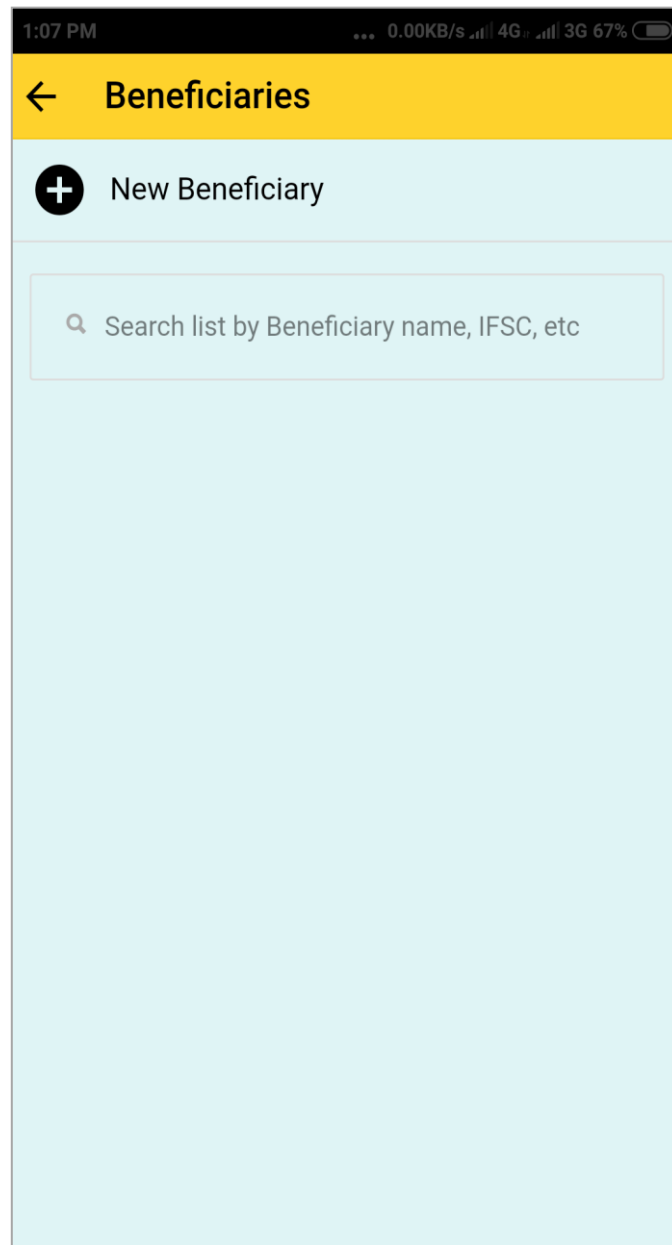
❖ **Manage Beneficiaries**

* **Beneficiaries** દાખલ કરવા માટે

✓ **Manage Beneficiaries** પર ક્લિક કરવું



✓ **New Beneficiary** પર ક્લિક કરવું



❖ Within Bank / Other Bank

જો આપ એકાઉન્ટ નંબર દ્વારા ટ્રાન્સફર કરવા માંગતા હોય તો આ પ્રમાણે અનુસરવું.

- ✓ **Nickname** - નાણાં પ્રાપ્ત કરતાના ખાતામાં જે પ્રમાણે નામ હોય તેનું ટૂંકું નામ આપની સરળતા પ્રમાણે લખવું.
- ✓ **Within Bank – Within Bank Account** અથવા **Other Bank Account** વિકલ્પ પસંદ કરવો.
- ✓ **Other Bank Account** માટે **IFSC** કોડ લખવો જરૂરી છે.
- ✓ **A/c Name** - નાણાં પ્રાપ્ત કરતાના ખાતામાં જે પ્રમાણે નામ હોય તે પ્રમાણે આખું નામ લખવું
- ✓ **A/c Number** - પ્રાપ્ત કરતાનો ખાતા નંબર લખવો
- ✓ **IFSC Code** - **Other Bank Account** માટે પ્રાપ્ત કરતાની બેંક નો **IFSC** કોડ લખવો

9:24 9:24

← Beneficiary Details

Payee Type

Within Bank ✓

Other Bank

Nickname

For Within Bank Transfer

A/c Name

A/c Number

Confirm A/c Number

Verify Beneficiary

Save Cancel

આ પરિસ્થિતિ ધી બનાસકાંઠા મર્કેન્ટાઈલ કો - ઓપરેટીવ બેંકના કોઈ પણ ખાતામાં રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે દર્શાવે છે.

Within Bank Account

9:24 9:24

← Beneficiary Details

Payee Type

Within Bank

Other Bank ✓

Nickname

For IMPS to Account / NEFT / RTGS

A/c Name

A/c Number

Confirm A/c Number

IFSC IFSC Code Search

Verify Beneficiary

Save Cancel

આ પરિસ્થિતિ અન્ય બેંકના કોઈ પણ ખાતામાં રૂપિયા ટ્રાન્સફર કરવા માટે દર્શાવે છે.

Other Bank Account

❖ BBPS Bill Payment

✓ ઉપલ્લબ્ધ સેવાઓ માટે આપ બિલ ની ચુકવણી કરી શકશો.



❖ E-mail દ્વારા Statement મેળવવા માટે

- ✓ My Account પર ક્લિક કરવું
- ✓ Statement Request પર ક્લિક કરવું
- ✓ Account Number તેમજ From Date to To Date સિલેક્ટ કરવું
- ✓ ત્યાર બાદ SEND પર ક્લિક કરવું
- ✓ આપ રજીસ્ટર્ડ ઈ -મેઈલ આઈડી પર આપનું Account Statement મેળવી શકશો
- ✓ E-mail દ્વારા Statement મેળવવા માટે ગ્રાહકે શાખામાં E-mail ID રજીસ્ટર કરાવવું જરૂરી છે.

3:51 PM0.20KB/s 4G 3G 38%

←

Statement Request

Select A/c

▼

From Date

01/12/2018

To Date

31/12/2018

Send

❖ Locate Us

આ મેનૂ માંથી બેંક બ્રાન્ચ અને એટીએમ વિષે વિગત મેળવી શકશો.

Branch Details

12:53 12:53 75%

← Locate Us

Branch

ATM

Select State

Gujarat

Select City

Select City

Select City

Deesa

Iqbalgadh

Palanpur

Songadh

Tharad

ATM Details

12:53 12:53 75%

← Locate Us

Branch

ATM

Select State

Gujarat

Select City

Select City

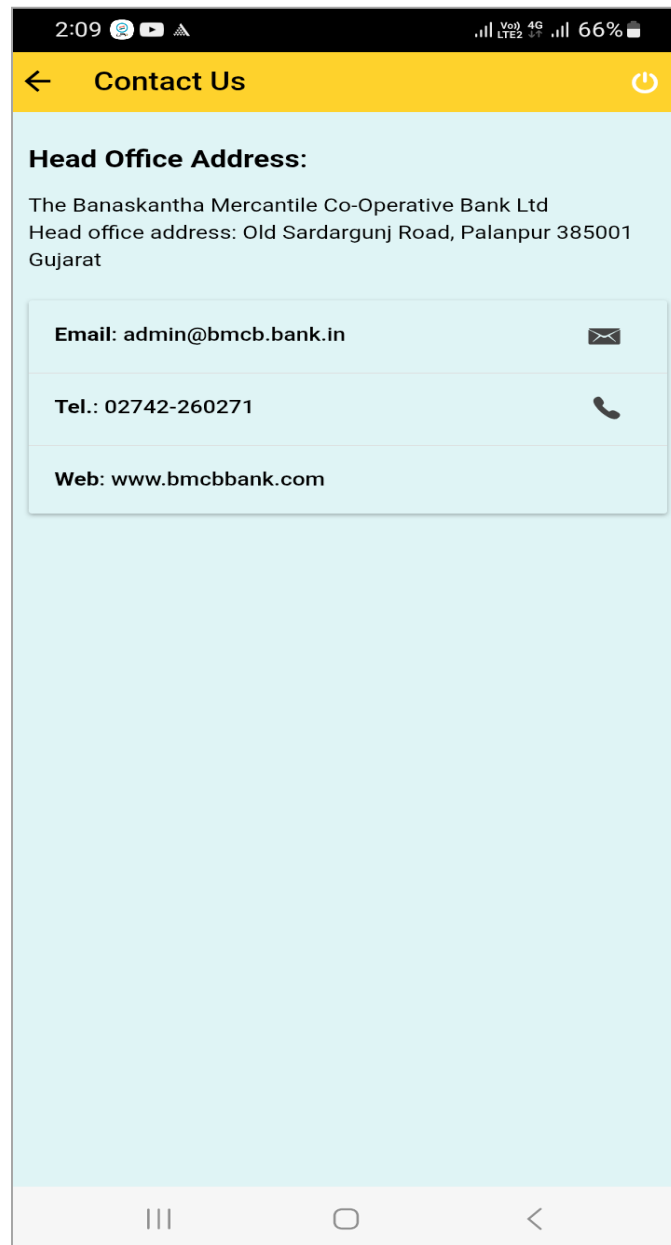
Select City

Iqbalgadh

Palanpur

Songadh

Tharad



MOBILE BANKING SERVICES

For any Complaint Contact to Nearest Branch or Call: 02742-260271
Raise the Complaint on CMS Portal <<https://cms.bmcb.bank.in/>>

